

ЛЕЧЕНИЕ В СИНГАПУРЕ

В последние годы Сингапур завоевывает все большую популярность у туристов в качестве медицинской Мекки. Число людей, которые хотят получить квалифицированную помощь в комфортных условиях и совместить лечение с отдыхом, стремительно растет.



Анастасия Бели – директор компании Singapore Vita Agency, которая представляет услуги в области медицинского туризма, ответила на вопросы о лечении в Сингапуре и рассказала о проблемах, с которыми чаще всего сталкиваются российские пациенты.

– Анастасия, чем интересен Сингапур?

– Сингапур – это удивительная страна. Высокий уровень жизни, развитая экономика, безопасность, идеальная чистота на улицах, образованное население, постоянные достижения в разных областях наук. Многие называют Сингапур городом из будущего. При этом здесь чтят древние традиции, а представители различных религиозных конфессий мирно уживаются друг с другом. Очень гармоничный, красивый спокойный остров.

– С точки зрения медицинского туризма, почему вы выбрали именно Сингапур?

– Сингапурские госпитали имеют сверхсовременную медицинскую технику. Государство инвестирует миллионы долларов в систему здравоохранения и научные исследования в области медицины. В сочетании с уровнем обслуживания пациентов и более доступными ценами, чем в Америке и Европе, Сингапур представляется практически идеальным местом для лечения. Об этом знают на Дальнем Востоке России, но волна пока что еще не докатилась до Москвы и Санкт-Петербурга.

– Почему люди едут лечиться за границу? Это мода или необходимость? Что заставляет их отказаться от бесплатного сервиса в России в пользу коммерческих клиник за рубежом?

– Последнее время в России бытует мнение, что во всем виноваты врачи. Я не согласна с этим утверждением. Проблема в системе – отсутствие инвестиций в здравоохранение привело к тому, что лечение сложных заболеваний в России стало практически невозможным. Даже в больших городах недостаточно медицинского оборудования для правильной диагностики, недостаточно квалифицированного персонала. Технологии шагнули далеко вперед, но не в России, к сожалению. В Сингапуре, например, диагноз “онкология” не пугает так, как у нас. Никто не “хоронит” родственников раньше времени. Пациенты проходят лечение и продолжают жить, рожать детей, заниматься бизнесом.

– Расскажите, пожалуйста, чем отличается российский пациент от сингапурского?

– Сингапурцы относятся к медицине иначе. Они доверяют докторам, не перепроверяют диагнозы. Им даже в голову не придет мысль о врачебных ошибках, а в России, из-за отсутствия диагностической техники, люди часто лечатся “не от той болезни”, поэтому пациенты, которые приезжают в Сингапур, задают докторам очень много вопросов, предпочитают перед началом лечения получить “второе мнение”.

Факты:

Средняя продолжительность жизни в России (2008 г.) – 65,94 лет

♂ Мужчина – 59,19 лет ♀ Женщина – 73,1 года

Средняя продолжительность жизни в Сингапуре (2010 г.) – 81,8 год

♂ Мужчина – 79,3 лет ♀ Женщина – 84,1 года

– В чем проблема заболеваний пациентов из России, прослеживается ли в потоке что-то общее?

– Нехватка времени, постоянная спешка и русское “авось”, недоверчивое отношение к медицине в России, отсутствие диагностической техники заставляют жителей больших городов закрывать глаза на просьбы организма о помощи. Доступные лекарства, которые можно купить в любой аптеке без рецепта, провоцируют людей заниматься самолечением. В итоге мы имеем пациентов с запущенными заболеваниями, которые, к сожалению, в некоторых случаях оказываются фатальными. В Сингапуре такого нет. Здесь здоровье стоит у людей на первом плане. Никто не станет лечиться самостоятельно. Люди понимают, что устранение симптомов заболевания и лечение – это не одно и то же.

– На что бы вы посоветовали обратить внимание жителей России, которые предпочитают заботиться о своем здоровье? Что советуют им при встрече доктора?

– Всегда важно вовремя диагностировать заболевание и принять меры – не допустить его дальнейшего развития. Исторически так сложилось, что русский человек предпочтет незнание и решение проблем по мере поступления. Это ошибка, так не должно быть. Сингапурские доктора советуют ежегодно проходить диагностику, которая включает в себя оценку состояния всего организма в целом, а не только органов, которые вызывают опасения. Они искренне удивляются, когда оказывается, что за всю свою жизнь пациент не проходил полного обследования организма. Для сингапурцев, например, это стало уже рутиной. Раз в год – диагностический центр, отчет о состоянии организма, советы доктора. Согласно статистическим данным, только от сердечно-сосудистых заболеваний и болезней систем кровообращения в России умирает более 1 400 000 человек ежегодно. Эту цифру можно было бы сократить при своевременном выявлении проблемы.

– С какими заболеваниями чаще всего к вам обращаются за помощью?

– Мы работаем с пациентами по всем медицинским направлениям – это и сердечно-сосудистые заболевания,

и онкология. К нам обращаются с болями без диагнозов, с детскими проблемами. Из сложных – трансплантация органов.

– В чем заключается ваша работа? Расскажите, пожалуйста, пошагово, как человеку, который столкнулся с медицинской проблемой, попасть на лечение в Сингапур?

– Все очень просто. Наш российский представитель находится в Санкт-Петербурге. Пациент связывается с ним по телефону или электронной почте, либо приходит на встречу. Наш квалифицированный сотрудник рассматривает историю болезни и связывается с нашим сингапурским офисом. Мы запрашиваем сингапурский госпиталь, при необходимости переводим на английский язык и отправляем доктору на рассмотрение историю болезни. Через несколько дней мы получаем ответ и передаем его клиенту. Также мы сообщаем пациенту предполагаемую стоимость лечения и помогаем организовать перелет в Сингапур.

– Сопровождаете ли вы пациента в Сингапуре?

– Да, мы встречаем пациента в аэропорту по прилету, размещаем в отеле или квартире, в зависимости от длительности лечения, составляем расписание посещения докторов и предоставляем, при необходимости, услуги переводчика. Для нас очень важен комфорт наших клиентов. Мы понимаем, что люди, которые приезжают на лечение, требуют особого внимания.

– Анастасия, как вы контролируете качество оказанной пациентам медицинской помощи?

– Когда наш клиент рекомендует Сингапур своим родственникам и друзьям, мы в очередной раз убеждаемся, что все прошло по плану.

– Когда пациент возвращается в Россию, поддерживаете ли вы с ним связь?

– Да, пациент всегда может обратиться к нам, чтобы задать вопросы своему сингапурскому доктору, заказать переводы медицинских документов. В некоторых случаях, мы также советуем пациенту доктора в России для дальнейшего лечения, если оно необходимо. Иногда к нам обращаются с просьбой о передаче лекарств из Сингапура. Это возможно только в том случае, если доктор лично общался с пациентом.

– Анастасия, что вы можете посоветовать нашим читателям?

– Берегите свое здоровье! Это самая дорогая ценность, которая у нас есть. Планируете отпуск в Сингапуре? – Выделите полдня и запланируйте посещение диагностического центра всей семьей. Это доступное обследование позволит вам узнать о себе много интересного.